



Kære ven og gæst

Vi håber, du har det godt og er sikker, hvor end du er. Det der sker nu i vores verden, bekymrer os, som det bekymrer de fleste. Vi tager situationen med stor alvor, og som vi altid gør i Arthur Hotels, tager vi medansvar og vi følger regeringens og sundhedsmyndighedernes anbefalinger. Coronakrisen påvirker os alle, og hotelbranchen er meget hårdt ramt. Vi tager nye forholdsregler dagligt og justerer efterhånden som udviklingen sætter nye dagsordner. Vores fantastiske kolleger er engagerede og gør alt, hvad de kan for at gøre dagligdagen fin og velfungerende i denne tid.

Regeringen har netop vedtaget en hjælpepakke til vores branche, og det er vi meget taknemmelige for. Hjælpepakken har gjort det muligt for os at hjemsende en gruppe ansatte med løn, i stedet for at ende i en situation med afskedigelser af dygtige og loyale kolleger. Vi kører derfor på et lavere blus den næste tid, men vores hoteller er åbne og du kan trygt komme her hos os.

Vi har taget en række forholdsregler for at give vores gæster den bedste sikkerhed både nu og i den kommende tid. Vi har fokus på ekstra grundig rengøring med desinfektion af alle berøringsflader. Alle områder rengøres flere gange dagligt og vi har håndsprit til rådighed for vores gæster. Vi serverer morgenmad og vores populære Cozy Hour drink direkte på værelserne, fordi vi overholder regeringens krav om maksimalt 10 personer i samme rum.

Har du brug for hotel i den kommende tid, skal du ikke være i tvivl om at du, dine nærmeste eller dine kolleger er hjertelig velkomne på vores hoteller. Lige nu er der ingen, der ved, hvad fremtiden bringer, men du kan sagtens booke ophold på vores

flex priser og afbestille igen lige indtil ankomstdagen, hvis du har behov for det. Har du spørgsmål, så send en e-mail til [book@arthurhotels.dk](mailto:book@arthurhotels.dk), så svarer vi så hurtigt, vi kan.

Vi håber, at du kommer sikkert igennem krisen, vi har en stærkt tro på, at vi nok skal komme ud på den anden side. Måske lidt forslået, men stadig stående.

De bedste hilsner til jer alle

Kirsten Brøchner CEO,  
Helle Hessellund Bisholm COO  
og Pia Schmølker CCO

Handwritten signatures in blue ink. The top signature is 'Kirsten Brøchner', the middle is 'Helle Hessellund', and the bottom is 'Pia Schmølker'.