

Kære gæst

Her er lidt om, hvordan vi forholder os til den nødsituation som Coronaviruset har skabt her – og i resten af verden.

Vi arbejder med mennesker og er derfor yderst berørte af det, der sker i øjeblikket. Vi tager situationen med stor alvor, og som vi altid gør i Arthur Hotels, tager vi medansvar og vi følger regeringens anbefalinger. Heldigvis har vi ikke været ramt på vores hoteller. Vores medarbejdere er alle ved godt helbred, alt fungerer og vi har heller ikke oplevet problemer med leverancer. Restaurant La Rocca og Pintxos er midlertidig lukket. Vi kan tilbyde roomservice fra vores japanske restaurant Sticks'n'Sushi, og du betaler ikke room service gebyr for dette. Menu findes på: www.sushi.dk. Receptionen kan også hjælpe med alternativer.

Vores medarbejdere er et godt hold med en fantastisk teamspirit, og de er en del af vores familie – og som altid, er vores gæster inviteret med i familien. Kom som gæst, rejs som familie, som vi plejer at sige. Som alle andre, gør vi vores bedste for alles velbefindende, og vi gør det med glæde. For det er sådan, vi altid har gjort og naturligvis fortsat vil gøre. Vi passer på vores gæster, vores ansatte, mennesker omkring os og os selv.

For at begrænse smittespredning følger vi de råd, vi har fået af myndighederne nøje:

- Vi bruger håndsprit og har sat håndsprit frem til både medarbejdere og gæster.
- Vi krammer ikke og giver heller ikke håndtryk, og vi holder den anbefalede afstand på 2-3 meter.
- Hver time lufte vi ud i 5 minutter – både i gæsteområder og i kontorerne.
- Vi sikrer, at der maksimalt er 10 mennesker samlet et sted
- Vi har øget fokus på rengøring, herunder afspritning
- Vi serverer morgenmad på værelset uden room service gebyr
- Personalet medbringer egen mad og spiser med god afstand.
- Vores medarbejdere inddeles i teams, således der arbejdes forskudt.
- Vores medarbejdere rejser ikke i øjeblikket, og vi følger myndighedernes anvisninger i forhold til hjemme karantæne.
- Alle administrative støttefunktioner arbejder hjemmefra i det omfang, det er muligt.
- Vi benytter ikke offentlige transportmidler i myldretiden.
- Vi har midlertidig lukket vores løbeklub Arthur Running.
- Vi har midlertidig lukket Nimat Spa.
- Vi har midlertidig lukket restaurant La Rocca og Pintxos.
- Cozy Hour drink serveres på værelset. Det, vi byder på, er gratis og varierer fra dag til dag

Det der sker nu, bekymrer os, som det bekymrer de fleste, men vi har gjort vores allerbedste for at være på forkant med situationen. Vi følger regeringens anvisninger og tilpasser løbende. Til sidst og ikke mindst, glæder vi os som altid til at tage imod jer, når i skal en tur til København.

De bedste hilsner
Fra Arthur Hotels